

Klantgegevens

Dhr. Mevr. Geboortedatum [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1]
 Naam _____
 Voornaam _____
 GSM/Tel. _____ Taal NL FR
 E-mail _____
 Rijksregisternummer (optioneel) _____ Machtiging RR - sectoraal Comité Rijksregister – Commissie Privacy

Voorschotfacturen, jaarafrekeningen, contractbevestigingen en –hernieuwingen worden standaard via e-mail verstuurd. Vink onderstaand vakje aan als je deze liever op papier ontvangt. Dit is geheel kosteloos.
 Ik wil alle communicatie op papier ontvangen.

Aansluitingsadres

Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postcode _____ Gemeente _____
 Ik verhuis/ik ben afgelopen maand verhuisd naar dit adres. Datum verhuizing [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1]
 Kan op dit adres al elektriciteit en/of aardgas afgenomen worden? Ja Nee, de meter is (nog) niet aangesloten.

Facturatieadres (indien verschillend van aansluitingsadres)

Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postcode _____ Gemeente _____ Land _____
 Ingeval de klant reeds over een leveringscontract met Eneco beschikt voor andere aansluitingspunten op hetzelfde leveringsadres, zullen deze aansluitingspunten gegroepeerd worden onder dezelfde factu(u)r(en), met de meest recent gekozen betaalmethode.

Ik wens dat Eneco mij volgende energie levert

Elektriciteit	<input checked="" type="checkbox"/> onbepaalde duur	Aardgas	<input checked="" type="checkbox"/> onbepaalde duur
Ik kies voor Eneco (productnaam) _____		Ik kies voor Eneco (productnaam) _____	
EAN-code dag-nacht [5] [4] _____		EAN-code aardgas [5] [4] _____	
EAN-code excl. nacht [5] [4] _____			
Voor de levering van elektriciteit		Voor de levering van aardgas	
<input type="checkbox"/> heb ik geen contract		<input type="checkbox"/> heb ik geen contract	
<input type="checkbox"/> heb ik een contract met einddatum [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1] naam leverancier: _____ (optioneel)		<input type="checkbox"/> heb ik een contract met einddatum [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1] naam leverancier: _____ (optioneel)	
<input type="checkbox"/> ik wens over te stappen na de einddatum van mijn huidig contract		<input type="checkbox"/> ik wens over te stappen na de einddatum van mijn huidig contract	
<input type="checkbox"/> ik wens zo snel mogelijk over te stappen naar Eneco		<input type="checkbox"/> ik wens zo snel mogelijk over te stappen naar Eneco	

Ik betaal aan Eneco volgens het toepasselijke tarief dat afhankelijk is van het type en het vermogen van de aansluiting en van het type gebruik op het aansluitingsadres. Het relevante tarief voor elektriciteit en/of aardgas wordt toegepast overeenkomstig de Eneco tariefkaart die geldig is op de datum van ondertekening van deze overeenkomst in het gewest waar het aansluitingsadres gelegen is.

De klant verklaart, vóór de ondertekening van deze overeenkomst, kennis te hebben genomen van de geldende algemene voorwaarden (zie verso) en deze te aanvaarden. Door deze overeenkomst te ondertekenen geef je aan de privacy policy gelezen te hebben en akkoord te gaan met de verwerking van jouw persoonsgegevens volgens de privacy policy van Eneco. De privacy policy van Eneco is te vinden op <https://eneco.be/privacy-nl>.

Wijze van betaling (slechts 1 van de 2 aanduiden en daarbij ook je facturatievoorkeur aangeven)

Maandelijks via bankdomiciliëring + Ik ontvang géén tussentijdse Eneco facturen Ik ontvang wel tussentijdse Eneco facturen
 Maandelijks via overschrijving + Ik ontvang wel tussentijdse Eneco facturen

Machtiging

Hierbij machtig ik Eneco Belgium nv om in mijn naam en voor mijn rekening alle voor het energiecontract met Eneco noodzakelijke en nuttige handelingen te stellen bij de vorige leverancier, de netbeheerder of andere bevoegde diensten of personen.

Bij verkoop buiten de onderneming of bij verkoop op afstand, heeft de consument het recht om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging, kosteloos en zonder motivering af te zien van het Contract. In de algemene voorwaarden vind je hoe dit praktisch kan.

Eneco adviseur

Naam organisatie _____ Kl. nr. part. _____
 Naam adviseur _____ Kl. nr. prof. _____
 Tel. _____ Campagne _____ QCOS _____

Opgemaakt in drie exemplaren in _____ op [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1]
 Eneco Belgium nv
 Bert Clinckers
 Gedelegeerd Bestuurder
 Handtekening van de klant voor akkoord met deze **overeenkomst**

Mandaat SEPA Europese domiciliëring voor recurrente betaling

Ingeval ik mijn Eneco-factu(u)r(en) betaal via domiciliëring, zal mijn meest recente bericht van domiciliëring gebruikt worden om mijn factu(u)r(en) onder al mijn leveringscontracten met Eneco te debiteren.

Ik, ondergetekende, Naam _____ Voornaam _____
 verzoek Eneco Belgium nv (btw BE 0683.948.879) om vanaf heden alle facturen met betrekking tot het leveringscontract van elektriciteit en/of gas, te debiteren van:
 Mijn bankrekening Door ondertekening van dit mandaatformulier geef je toestemming aan (A) Eneco Belgium nv een opdracht te sturen naar jouw bank om een bedrag van je rekening te debiteren en (B) aan jouw bank om een bedrag van je rekening te debiteren overeenkomstig de opdracht van Eneco Belgium nv. Je kunt een Europese domiciliëring laten terugbetalen. Vraag jouw eigen bank naar de voorwaarden. Een verzoek tot terugbetaling moet binnen 8 weken na de datum van debitering van het bedrag van jouw rekening worden ingediend.
 Bankrekening nr. IBAN _____ - _____ - _____ BIC _____

Adres van de rekeninghouder (indien verschillend van de contracthouder)

Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postcode _____ Gemeente _____ Land _____

Opgemaakt op [D1D1] - [M1M1] - [J1J1J1J1] in _____ Handtekening van de rekeninghouder:

Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas

Dit document dient om de meterstanden te noteren.

Te gebruiken in geval van: een verhuis, verkoop of verhuur van een woning, een echtscheiding, overlijden enz.

Heeft u een productie-installatie voor hernieuwbare energie (zonnepanelen bijvoorbeeld)? Gebruik dan het specifieke 'Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas - Productie-installatie hernieuwbare energie'.

Opgelet: dit document is geen contract bij een energieleverancier.



- Vul dit document met beide partijen in, **in twee exemplaren**. (elke partij krijgt een exemplaar)
- Beide exemplaren worden **ondertekend door de twee partijen**.
- **Bewaar allebei een origineel exemplaar** en **stuur zo snel mogelijk een kopie naar uw energieleverancier(s)**.

Datum overname			/			/													
-----------------------	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres waarop de verandering van toepassing is	Straat:	Nr.:	Bus:
	Plaats:	Postcode:	

GEGEVENS ELEKTRICITEIT

EAN elektriciteit (code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefactuur):	5	4																	
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Metertype (Kruis aan wat van toepassing is en vul enkel de corresponderende lijn in.)	Meternummer	Meterstand (kWh)
<input type="checkbox"/> Enkelvoudige meter	Nr.:	
<input type="checkbox"/> Tweevoudige, Dag/Nachtmeter of Digitale meter	Nr.:	☀️ DAG, PIEK (HI, A+, 1.8.1)
		🌙 NACHT, DAL (LO, A-, 1.8.2)
<input type="checkbox"/> Exclusief nachtmeter	Nr.:	

Heeft u een budgetmeter waarbij u op voorhand betaalt voor uw verbruik? Ja Nee

GEGEVENS AARDGAS

EAN aardgas (code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefactuur):	5	4																	
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Meternummer:	Meterstand (m ³)

Heeft u een budgetmeter waarbij u op voorhand betaalt voor uw verbruik? Ja Nee

GEGEVENS VERTREKKENDE KLANT

Aanspreking: Dhr. <input type="checkbox"/> Mevr. <input type="checkbox"/> Bedrijf <input type="checkbox"/>	Ondernemingsnr./btw-nr. (indien van toepassing):		
Voornaam:	Naam:		
Bedrijfsnaam (indien van toepassing):			
Tel./gsm:	E-mail:		
Facturatieadres	Straat:	Nr.:	Bus:
	Plaats:	Postcode:	
Leverancier elektriciteit:	Leverancier aardgas:		

GEGEVENS OVERNEMER

Aanspreking: Dhr. <input type="checkbox"/> Mevr. <input type="checkbox"/> Bedrijf <input type="checkbox"/>	Ondernemingsnr./btw-nr. (indien van toepassing):		
Voornaam:	Naam:		
Bedrijfsnaam (indien van toepassing):			
Tel./gsm:	E-mail:		
Facturatieadres	Straat:	Nr.:	Bus:
	Plaats:	Postcode:	
Leverancier elektriciteit:	Leverancier aardgas:		

Ik maak gebruik van de energie als: Huurder Eigenaar (woning wordt momenteel gebruikt als hoofdverblijfplaats of 2de verblijf) Eigenaar (woning staat leeg in afwachting van verhuur of verkoop)

HANDTEKENING van de vertrekkende klant* (handtekening voorafgegaan door de vermelding 'Gelezen en goedgekeurd')	HANDTEKENING van de overnemer* (handtekening voorafgegaan door de vermelding 'Gelezen en goedgekeurd')
---	--

Vul dit formulier ook in als u een digitale meter heeft. Een eventuele automatische uitlezing van meterstanden krijgt wel voorrang.

(*) Door de ondertekening van dit document gaat u akkoord dat uw persoonlijke gegevens worden gebruikt en doorgegeven aan de betrokken energieleverancier(s) en distributienetbeheerder(s) in het kader van deze energieovername.

Overeenkomstig de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van gegevens, hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en om de wijziging of verwijdering van uw gegevens aan de betreffende verantwoordelijke voor de verwerking te vragen.

WAT IS EEN ENERGIEOVERNAMEDOCUMENT?

Het energieovernamedocument is een document dat u moet invullen bij een verhuis, maar ook na een echtscheiding of overlijden. U vult het in om de elektriciteits- en/of aardgasmeterstanden definitief vast te leggen. Het dient dus níét om het energiecontract van iemand over te nemen. U kan een nieuw contract voor elektriciteit en aardgas sluiten, of uw huidig contract meenemen als u verhuist. Maar dit wordt níét geregeld via het energieovernamedocument.

Wie verhuist, moet zowel voor zijn oude als voor zijn nieuwe adres energieovernamedocumenten invullen. Zowel voor de vorige woning als voor de nieuwe woning moeten er twee exemplaren opgemaakt worden: één voor de vertrekkende klant en één voor de overnemer. De twee partijen moeten het document zorgvuldig invullen en ondertekenen. Elke partij stuurt daarna een **kopie** van zijn document **aan zijn energieleverancier(s)**.

Het energieovernamedocument heeft juridische waarde. Als er later discussie over de meterstanden ontstaat, kan de leverancier het opvragen als bewijs van de overeengekomen meterstanden. U houdt best zelf ook altijd een origineel exemplaar bij!

Bij sommige leveranciers kan u een verhuis telefonisch regelen. Toch is het aangeraden om altijd energieovernamedocumenten in te vullen. Alle energieleveranciers in België moeten het energieovernamedocument aanvaarden.

WANNEER MOET U UW ENERGIELEVERANCIER(S) OP DE HOOGTE BRENGEN VAN UW VERHUIS?

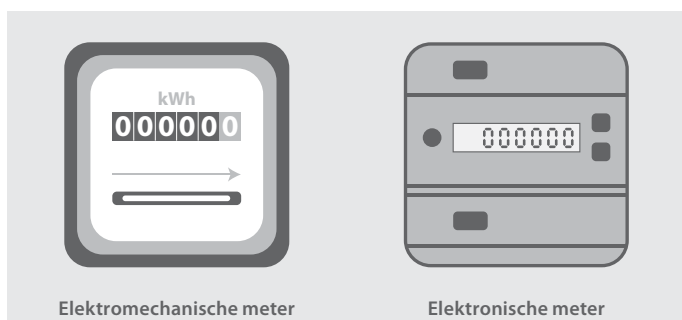
Als u verhuist, moet u uw elektriciteits- en/of aardgasleverancier zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Het is heel belangrijk dat u uw verhuis tijdig meldt. Uw leverancier moet een slotfactuur voor uw oude adres opmaken en de facturatie op uw nieuwe adres starten.

We raden u aan de meterstanden te noteren op datum van sleuteloverdracht.

HOE LEEST U DE METERSTANDEN AF?

Dit vindt u terug op de website van uw distributienetbeheerder. Als u niet weet wie dit is, dan kan u dit opzoeken op de website van uw regionale regulator: BRUGEL in Brussel: https://www.brugel.brussels/nl_BE/acces_rapide/de-marktspelers-10/bdn-29
CWaPE in Wallonië: <https://www.cwape.be>
VREG in Vlaanderen: <https://www.vreg.be/nl/wie-is-mijn-netbeheerder>

DE VERSCHILLENDE SOORTEN METERS



De klassieke, elektromechanische meter is een meter met één of meer assen met cijfers die aangedreven worden door een draaiende metalen schijf. Heeft u een klassieke, elektromechanische meter? Dan kan dit een enkelvoudige meter zijn, een dag- en nachtmeter of een exclusief nachtmeter.

- Een enkelvoudige meter heeft slechts één rij met bewegende cijfers. U betaalt voor alle verbruikte elektriciteit dezelfde prijs.

- Een dag- en nachtmeter heeft twee bewegende assen met cijfers. De dagmeter meet uw verbruik overdag, de nachtmeter 's nachts én tijdens het weekend. U betaalt een verschillende prijs voor verbruik op beide momenten.

- Een exclusief nachtmeter houdt enkel het verbruik bij via een afzonderlijk circuit, waar enkel en alleen verwarmingstoestellen op aangesloten mogen worden. Het circuit is actief tijdens de nachturen. Deze meter heeft ook slechts één rij met bewegende cijfers.

Een elektronische meter heeft geen mechanische elementen. Deze zijn vervangen door elektronische onderdelen, zoals een scherm waarop alle informatie wordt getoond. *De bidirectionele meter* is een elektronische meter die de afname en injectie van elektriciteit van en op het net apart registreert als u beschikt over een decentrale productie-installatie (bijvoorbeeld zonnepanelen).

De digitale meter is een bidirectionele meter, die bovendien kan communiceren met de distributienetbeheerder (bijvoorbeeld om de meterstanden op afstand uit te lezen), en nieuwe functionaliteiten toevoegt.

U moet nooit veranderen van meter als u van energieleverancier verandert.

WAT ZIJN DE RISICO'S ALS U DE VERHUISPROCEDURE NIET VOLGT?

Als u uw energieleverancier niet van uw verhuis op de hoogte brengt, kan het energieverbruik op uw oude adres nog altijd worden gefactureerd na uw verhuis.

Als u voor uw nieuwe adres de verhuis niet correct meldt of u hebt geen contract voor het nieuwe adres, dan loopt u ook het risico dat de elektriciteit en/of het aardgas wordt afgesloten.

Als u de meterstanden niet correct noteert, zal uw distributienetbeheerder het verbruik schatten. Deze schatting stemt waarschijnlijk niet overeen met uw werkelijke verbruik. Zo kan een deel van het verbruik van de vorige bewoner aan u worden aangerekend, of, omgekeerd, moet u misschien betalen voor de energie die in werkelijkheid werd verbruikt door de nieuwe bewoner van uw oude adres.

U HEEFT EEN DECENTRALE PRODUCTIE-INSTALLATIE (ZONNEPANELEN BIJVOORBEELD)?

Als u in een woning komt of u vertrekt uit een woning met een decentrale productie-installatie (zonnepanelen bijvoorbeeld), dan vult u een specifiek energieovernamedocument in, het 'Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas – Productie-installatie hernieuwbare energie'.

VERGELIJK EN ZOEK DE GOEDKOOPSTE ENERGIECONTRACTEN

Een verhuis kan een geschikt moment zijn om op zoek te gaan naar een goedkoper elektriciteits- en aardgascontract. Gebruik de prijsvergelijkers van uw regionale regulator, dan bent u zeker dat de resultaten objectief en neutraal zijn:

BRUSIM in Brussel: www.brugel.brussels/outils/brusim-2

CompaCWaPE in Wallonië: www.compacwape.be/

V-test® in Vlaanderen: V-test <https://vtest.vreg.be/>

WAT GEBEURT ER MET UW HUIDIG ENERGIECONTRACT ALS U VERHUIST?

Vraagt u aan uw huidige leverancier om het contract mee te nemen naar uw nieuwe adres? Dan blijft uw contract op uw nieuwe adres doorlopen aan dezelfde voorwaarden.

Uw contract loopt niet verder op uw nieuwe adres:

- als u met een andere leverancier een contract sloot voor uw nieuwe adres
- als u naar het buitenland of naar een ander gewest verhuist
- als u intrekt bij iemand die al een energiecontract heeft met een leverancier
- als u verhuist naar een huurwoning met een all-in prijs. In dat geval heeft de verhuurder immers een contract met een energieleverancier.

U HEBT NOG GEEN CONTRACT MET EEN LEVERANCIER (BIJVOORBEELD OMDAT U NOG BIJ UW OUDERS WOONDE)?

Dan bent u verplicht om een contract te sluiten met een energieleverancier voor uw nieuwe adres. Het energieovernamedocument kan nooit dienen als een energiecontract.

U moet het energieovernamedocument in dit geval toch nog invullen om uw verhuis probleemloos te regelen.

U BENT EIGENAAR VAN EEN WONING. WAT MOET U DOEN BIJ DE VERHUIS VAN UW HUURDER?

De huidige huurder vertrekt en er is nog geen nieuwe huurder

Op het ogenblik dat de huidige huurder de woning verlaat en er nog geen nieuwe huurder is, bent u verantwoordelijk voor het tussentijds verbruik. U moet een contract met een leverancier sluiten en u moet samen met de vertrekkende huurder twee energieovernamedocumenten (een exemplaar voor u, een exemplaar voor de huurder) invullen en ondertekenen. Zowel u als de huurder moet de gegevens van het energieovernamedocument zo snel mogelijk na de verhuis aan uw respectievelijke leverancier bezorgen.

De huidige huurder vertrekt en er is onmiddellijk een nieuwe huurder

Op het ogenblik dat de huidige huurder de woning verlaat en er aansluitend een nieuwe huurder is, moeten zij samen twee energieovernamedocumenten (een exemplaar voor de huidige huurder, een exemplaar voor de nieuwe huurder) invullen en ondertekenen. Zij moeten de gegevens van het energieovernamedocument zo snel mogelijk na de verhuis aan hun respectievelijke leverancier bezorgen.

Leegstand

In geval van leegstand van de huurwoning moet u er ook op toezien dat u een contract met een leverancier sluit. Anders bestaat er een risico van afsluiting met alle bijbehorende kosten en problemen. Sommige energieleveranciers bieden gunstige contracten aan voor woningen die tijdelijk onbewoond blijven. Contacteer uw energieleverancier voor meer informatie.

HEEFT U NOG VRAGEN?

U vindt meer informatie op de website van uw regionale regulator:

BRUGEL in Brussel: www.brugel.brussels

CWaPE in Wallonië: www.cwape.be

VREG in Vlaanderen: www.vreg.be

Gecombineerde contracten / energieovernamedocumenten

Structuur van dit document:

