

Klantgegevens

Dhr. Mevr. Firma naam _____
 Naam _____ Vennootschapsvorm _____
 Voornaam _____ Ondernemingsnr.: btw BE _____ - _____ - _____
 GSM/Tel. _____ Taal NL FR Niet btw-plichtig Ondernemingsnr. in aanvraag
 E-mail _____
 Voorschotfacturen, jaarafrekeningen, contractbevestigingen en -hernieuwingen worden standaard via e-mail verstuurd. Vink onderstaand vakje aan als je deze liever op papier ontvangt. Dit is geheel kosteloos. **Ik wil alle communicatie op papier ontvangen.**

Aansluitingsadres

Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postcode _____ Gemeente _____
 Ik verhuis/ik ben afgelopen maand verhuisd naar dit adres. Datum verhuizing [D₁D₂] - [M₁M₂] - [J₁J₂J₃J₄]
 Kan op dit adres al elektriciteit en/of aardgas afgenomen worden? Ja Nee, de meter is (nog) niet aangesloten.

Facturatieadres (indien verschillend van aansluitingsadres)

Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postcode _____ Gemeente _____ Land _____
 Ingeval de klant reeds over een leveringscontract met Eneco beschikt voor andere aansluitingspunten op hetzelfde leveringsadres, zullen deze aansluitingspunten gegroepeerd worden onder dezelfde factu(u)r(en), met de meest recent gekozen betaalmethode.

Ik wens dat Eneco mij volgende energie levert

Elektriciteit

onbepaalde duur

Ik kies voor Eneco (productnaam) _____
 EAN-code dag-nacht [5] [4] _____
 EAN-code excl. nacht [5] [4] _____

Voor de levering van elektriciteit

- heb ik geen contract
 heb ik een contract met einddatum [D₁D₂] - [M₁M₂] - [J₁J₂J₃J₄]
 naam leverancier: _____ (optioneel)
 ik wens over te stappen na de einddatum van mijn huidig contract
 ik wens zo snel mogelijk over te stappen naar Eneco

OPGELET: Ik betaal aan Eneco volgens het toepasselijke tarief dat afhankelijk is van het type en het vermogen van de aansluiting en van het type gebruik op het aansluitingsadres. Het relevante tarief voor elektriciteit en/of aardgas wordt toegepast overeenkomstig de Eneco tariefkaart die geldig is op de datum van ondertekening van deze overeenkomst in het gewest waar het aansluitingsadres gelegen is. Ik verklaar dat mijn verbruik hoofdzakelijk voor beroepsmatige doeleinden is.

De klant verklaart, vóór de ondertekening van deze overeenkomst, kennis te hebben genomen van de geldende algemene voorwaarden (zie verso) en deze te aanvaarden. Door deze overeenkomst te ondertekenen geef je aan de privacy policy gelezen te hebben en akkoord te gaan met de verwerking van jouw persoonsgegevens volgens de privacy policy van Eneco. De privacy policy van Eneco is te vinden op <https://eneco.be/privacy-nl>.

Aardgas

onbepaalde duur

Ik kies voor Eneco (productnaam) _____
 EAN-code aardgas [5] [4] _____

Voor de levering van aardgas

- heb ik geen contract
 heb ik een contract met einddatum [D₁D₂] - [M₁M₂] - [J₁J₂J₃J₄]
 naam leverancier: _____ (optioneel)
 ik wens over te stappen na de einddatum van mijn huidig contract
 ik wens zo snel mogelijk over te stappen naar Eneco

Wijze van facturatie

Ik betaal mijn geschat jaarverbruik via maandelijkse voorschotten

Wijze van betaling (slechts één keuze aankruisen)

- via bankdomiciliëring
 via overschrijving

Machtiging

Hierbij machtig ik Eneco Belgium nv om in mijn naam en voor mijn rekening alle voor het energiecontract met Eneco noodzakelijke en nuttige handelingen te stellen bij de vorige leverancier, de netbeheerder of andere bevoegde diensten of personen.

Eneco adviseur

Naam organisatie _____ Kl. nr. part. _____
 Naam adviseur _____ Kl. nr. prof. _____
 Tel. _____ Campagne _____ QCOS _____

Opgemaakt in drie exemplaren

in _____
 op [D₁D₂] - [M₁M₂] - [J₁J₂J₃J₄]

Eneco Belgium nv
 Bert Clinckers
 Gedelegeerd Bestuurder



Handtekening van de klant voor akkoord met deze **overeenkomst**



Mandaat SEPA Europese domiciliëring voor recurrente betaling

Ingeval ik mijn Eneco-factu(u)r(en) betaal via domiciliëring, zal mijn meest recente bericht van domiciliëring gebruikt worden om mijn factu(u)r(en) onder al mijn leveringscontracten met Eneco te debiteren.

Ik, ondergetekende, Naam _____ Voornaam _____
 verzoek Eneco Belgium nv (btw BE 0683.948.879) om vanaf heden alle facturen met betrekking tot het leveringscontract van elektriciteit en/of gas, te debiteren van:

- Mijn bankrekening** Door ondertekening van dit mandaatformulier geef je toestemming aan (A) Eneco Belgium nv een opdracht te sturen naar jouw bank om een bedrag van je rekening te debiteren en (B) aan jouw bank om een bedrag van je rekening te debiteren overeenkomstig de opdracht van Eneco Belgium nv. Je kunt een Europese domiciliëring laten terugbetalen. Vraag jouw eigen bank naar de voorwaarden. Een verzoek tot terugbetaling moet binnen 8 weken na de datum van debitering van het bedrag van jouw rekening worden ingediend.

Bankrekening nr. IBAN _____ - _____ - _____ - _____ BIC _____
 Bovenstaand rekeningnummer is geen professioneel rekeningnummer

Adres van de rekeninghouder (indien verschillend van de contracthouder)

Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postcode _____ Gemeente _____ Land _____

Opgemaakt op [D₁D₂] - [M₁M₂] - [J₁J₂J₃J₄]
 te _____

Handtekening van de rekeninghouder:



Algemene voorwaarden van Eneco Belgium nv ("Eneco") bij een overeenkomst voor de levering, gebruik en desgevallend teruglevering van elektriciteit en/of afname en gebruik van aardgas en/of aanverwante diensten in België met betrekking tot consumenten en klein-professionele klanten (versie 15/05/2023)

Artikel 1. Definities

In het kader van de deze overeenkomst moet worden verstaan onder:

- a) Aansluitingspunt: de fysieke plaats waar de aansluiting verbonden is met het distributienet.
- b) Consument: iedere natuurlijke persoon die elektriciteit, aardgas en/of aanverwante diensten gebruikt en afneemt voor niet beroepsmatige doeleinden.
- c) Contract: het contract voor de Levering, gebruik en desgevallend Teruglevering van elektriciteit en/of afname en gebruik van aardgas en/of aanverwante diensten tussen jou en Eneco, dat bestaat uit de documenten zoals vermeld in artikel 2.1.1.
- d) Datum van kennisgeving: de datum waarop een communicatie wordt verzonden of de datum vermeld in de communicatie. Voor briefwisseling per post wordt de postdatum vermeerderd met drie werkdagen. Bij e-mail is dit de dag van de verzending van de e-mail.
- e) Eneco/wij: Eneco Belgium nv, met maatschappelijke zetel in 2800 Mechelen, Ballesteelseweg 45S1, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0683.948.879, met als telefoonnummer 015 25 66 66 en e-mailadres welcom@eneco.be.
- f) Energieleiden: Klantelijke digitale meter en meetregime 3 (kwartierwagens) kunnen, indien voorzien door en onder de voorwaarden gesteld in de van toepassing zijnde gewestelijke regelgeving (I) binnen een energienetgeenschap binnen eenzelfde (appartementen)gebouw, zelfgevoegde elektriciteit onder elkaar verdelen; (ii) zelfgevoegde elektriciteit delen met een ander toegangspunt waarvan zij titularis zijn; en (iii) door middel van persoon-aan-persoonverkoop, rechtstreeks zelfgevoegde elektriciteit verkopen aan een andere afnemer.
- g) Klant/jij: iedere Consument of de afnemer van de Klant voor elektriciteit en/of aardgas die van Eneco elektriciteit, aardgas en/of aanverwante diensten afneemt en/of gebruikt.
- h) Klein-professionele klant voor elektriciteit: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die elektriciteit, aardgas of aanverwante diensten van Eneco gebruikt en/of afneemt, gedeeltelijk dan wel uitsluitend voor professionele doeleinden, en waarvan het jaarlijkse verbruik voor of zijn Aansluitingspunt op het transport- of distributienet lager is dan 100 MWh elektriciteit;
- i) Klein-professionele klant voor aardgas: iedere natuurlijke of rechtspersoon die elektriciteit, aardgas of aanverwante diensten van Eneco gebruikt en afneemt, gedeeltelijk dan wel uitsluitend voor professionele doeleinden, en waarvan het jaarlijkse verbruik voor of zijn Aansluitingspunten op het transport- of distributienet lager is dan 100 MWh aardgas;
- j) Levering: de levering door Eneco aan de Klant van elektriciteit en/of aardgas tot aan het Aansluitingspunt.
- k) Teruglevering: de afname van zelfgeproduceerde en (via het Aansluitingspunt) op het elektriciteitsdistributienet geteijnde elektriciteit aan Eneco.

De andere begrippen worden gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving en reglementering, onder andere in de technische reglementen. Door het aangaan van een Contract met Eneco, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Jouv Contract

- 2.1 Jouv Contract met Eneco omvat de overeenkomst inzake Levering, gebruik en desgevallend Teruglevering, de huidige algemene voorwaarden aangevuld met, of gewijzigd door eventuele bijzondere voorwaarden, de tariefkaart en de eventuele latere wijzigingen conform artikel 6.
- 2.2 Je geeft ons de toelating om jouw naam aan al het nodige te doen voor de goede uitvoering van het Contract, onder andere het starten, annuleren of opzeggen van een procedure voor het wijzigen van leverancier.
- 2.3 Het Contract wordt gesloten onder opschortende voorwaarde van onze aanvaarding na controle van alle nuttige elementen, onder meer:
 - a) of aan de technische voorwaarden om jou te beleveren is voldaan;
 - b) of de contractuele voorwaarden en de tariefkaart die jij hebt aanvaard, van toepassing zijn en gelden op het ogenblik dat wij jouw Contract ontvangen;
 - c) in geval van twijfel over jouw solvabiliteit of in geval van schulden bij ons, dat je, op ons verzoek en voor zover wettelijk toegelaten, jouw eerdere schulden voor aardgas en elektriciteit aanzuiverd en/ of een waarborg betaalt en/of een bankwaarborg op eerste verzoek stelt en/of jouw schulden via domiciliëring betaalt;Indien wij het Contract weigeren, zullen wij jou binnen 30 kalenderdagen nadat wij het Contract ontvangen hebben, op de hoogte brengen.
- 2.4 Indien jouw Contract op afstand wordt gesloten (bijvoorbeeld via de website www.eneco.be) of buiten de verkooppunten van onze onderneming of van onze partners, zal het Contract schriftelijk worden bevestigd (bv. via brief, e-mail of andere duurzame drager).
- 2.5 Wanneer wij jou verzoeken een waarborg te stellen, treedt het Contract pas in werking wanneer alle voorwaarden zijn vervuld. Een waarborg is gelijk aan het geschatte verbruik van meerdere maanden (met een maximum van drie maanden) en moet binnen de 15 kalenderdagen na ons verzoek zijn gesteld. Het exacte bedrag, de modaliteiten m.b.t. de berekening, betaling en vrijgave, worden in het verzoek toegelicht.
- 2.6 Tijdens de volledige duur van het Contract kunnen wij informeren naar jouw solvabiliteit als Klein-professionele klant voor elektriciteit en/of aardgas. Op basis van objectieve criteria, zoals de betalingsachterstand van twee facturen, kunnen wij voor zover wettelijk toegelaten, een waarborg eisen, bijvoorbeeld een bankwaarborg of een waarborg voor een waarde gelijk aan meerdere maanden geschat verbruik.
- 2.7 Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en correct meedelen van de noodzakelijke gegevens voor de Levering en Teruglevering, alsook de wijzigingen ervan, zoals meetgegevens, verhuis en facturatiegegevens, deelname aan en/of stopzetting van Energiedelen. Indien wij niet voldoende informatie ontvangen, kunnen wij de levering van elektriciteit en/of aardgas aan jou stopzetten, tenzij je ons uitdrukkelijk zou verzoeken om al eerder te beginnen leveren.

Artikel 3. Aanvang, duur en einde

- 3.1 De Levering en desgevallend Teruglevering start op het ogenblik waarop wij voor jou als leverancier zijn geregistreerd in het toegangsregister van de netbeheerder. Indien de levering vóór de ondertekening van het Contract is gestart, wordt het Contract geacht te zijn in werking getreden op de datum waarop de levering is gestart. Ingeval van verkoop op afstand of verkoop buiten de onderneming aan een Consument, zullen wij jou beginnen leveren na het verstrijken van je herroepings termijn, tenzij je ons uitdrukkelijk zou verzoeken om al eerder te beginnen leveren.
- 3.2 Jouv Contract heeft een bepaalde of onbepaalde duur afhankelijk van wat er in jouw Contract wordt vermeld.
- 3.3 Je kunt jouw Contract van onbepaalde duur of bepaalde duur schriftelijk (bv. via brief of e-mail) opzeggen mits naleving van een opzegperiode van drie weken vanaf datum van het verzoek. We maken je er uitdrukkelijk op attent dat de loutere opzegging door jou bij Eneco niet voldoende is om ons Aansluitingspunt effectief af te sluiten. De afsluiting van het Aansluitingspunt van de levering van elektriciteit en/of aardgas aan jou is afhankelijk van de medewerking van de netbeheerder, tenzij je ons uitdrukkelijk zou verzoeken om al eerder te beginnen leveren.
- 3.4 Indien jouw Contract van onbepaalde duur is, kunnen wij het op ieder moment schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Indien we wettelijk verplicht zouden zijn om jouw Contract van onbepaalde duur te deactiveren omdat het niet langer aansluitend is aan de wetgeving, zal een nieuw contractvoorstel worden overgemaakt ten minste twee maanden vóór de deactivering van het betrokken product dan wel desgevallend ten minste twee maanden vóór afluop van de geldende prijsgarantie zoals bepaald in het Contract.
- 3.5 Indien jouw Contract van bepaalde duur is, wordt het op het einde van de termijn automatisch verlengd voor een duur gelijk aan de initiële duur, tenzij anders bepaald in jouw Contract en onder voorbehoud van wetswijzigingen en verdergaande wettelijke beschikkingen. Indien je het contract wilt beëindigen, moet je de aanvraag schriftelijk indienen en wij nemen de wens te hernieuwen, of je kan zelf afzaken van de hernieuwing door ons dit één maand vóór de hernieuwing schriftelijk mee te delen. Indien het wettelijk verboden zou zijn om jouw Contract van bepaalde duur te hernieuwen of verlengen, bezorgen wij jou ten minste twee maanden voor de einddatum van jouw Contract een nieuw contractvoorstel.
- 3.6 Het Contract loopt in alle gevallen door zolang wij in het toegangsregister vermeld staan als verantwoordelijke voor de levering op jouw Aansluitingspunt.

Artikel 4. Herroeping

- 4.1 Als Consument kan je jouw Contract, indien tot stand gekomen via verkoop op afstand of via verkoop buiten de onderneming, kosteloos en zonder motivering herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de datum van ontvang van onze vestiging.
- 4.2 Indien je het Contract wenst te herroepen, stuur je ons een ondubbelzinnig verklaring per brief of e-mail waarin je jouw beslissing mededeelt. Deze verklaring moet je zenden naar Eneco Belgium nv, Ballesteelseweg 45S1, 2800 Mechelen ofwel per e-mail naar welcom@eneco.be. Je kunt, zonder dat je daartoe verplicht bent, het modelformulier gebruiken dat je van onze website kunt downloaden.
- 4.3 Indien je gevraagd hebt om de levering van aardgas en/of elektriciteit reeds te starten tijdens de herroepings termijn, betaal je, in geval van herroeping, een bedrag proportioneel aan de reeds geleverde hoeveelheid aardgas en/of elektriciteit tot het ogenblik van jouw kennisgeving van herroeping.

Artikel 5. Prijsaansluiting

- 5.1 De Klant is de prijs (bestaande uit onder meer de energieprijzen, de nettarieven, taken en heffingen), verschuldigd die door Eneco wordt bepaald in de toepasselijke tariefkaart en de eventuele bijzondere voorwaarden.
- 5.2 Eneco zal alle door de netbeheerder aangerekende kosten aan de Klant doorfactureren. In de gevallen toegestaan door de geldende Reguleringswetgeving, wordt de Klant aansprakelijk voor de wijzigingen, met inbegrip van de beschouwd, rechtstreeks of de plaatsingskosten van de budgetmeter aan die bij zijn verhuis wordt geïnstalleerd op zijn nieuwe adres.
- 5.3 Promotie kortingen worden toegekend mits naleving van de promotievoorwaarden. Promotie kortingen kunnen niet gecumuleerd worden, tenzij anders voorzien of met jou overeengekomen.
- 5.4 In geval van Energiedelen is de Klant de vergoeding verschuldigd die door Eneco is vastgelegd op basis van de tariefkaart of werd vastgelegd in de afzonderlijke voorwaarden. De vergoeding die Eneco verschuldigd is aan de Klant in geval van Teruglevering wordt bij Consumenten verrekend met de prijs die de Klant verschuldigd is aan Eneco voor de door de Klant van Eneco afgenomen en verbruikte elektriciteit.

Artikel 6. Wijziging van de prijzen en de voorwaarden

- 6.1 Wij kunnen de voorwaarden van het Contract van bepaalde of onbepaalde duur, de vaste energieprijzen of de indexeringsformule voor jouw variabele energieprijzen wijzigen indien deze wijzigingen niet als gevolg hebben dat je situatie minder voordelig is dan voorheen en indien wij jou deze informatie op voorhand meedelen via post, e-mail en/of via website.
- 6.2 Bij een wijziging van de contractvoorwaarden of tarieven in jouw naadeel bij een Contract van onbepaalde duur, brengen wij jou hiervan ten minste twee maanden vóór de vanchichting van de wijzigingen, schriftelijk per brief of per e-mail op de hoogte. Je kunt deze wijzigingen weigeren door, kosteloos en zonder enige schadevergoeding, conform de procedure beschreven in artikel 3 het Contract op te zeggen.
- 6.3 Wanneer een contract van bepaalde duur na de einddatum wordt hernieuwd met aanpassing van de voorwaarden of energieprijzen in jouw naadeel, brengen wij jou hiervan ten minste twee maanden vóór de einddatum schriftelijk per brief of per e-mail op de hoogte. Je kan deze hernieuwing weigeren door, kosteloos en zonder enige schadevergoeding, het Contract op te zeggen conform artikel 3. Wanneer je tegen de einddatum van het Contract van bepaalde duur niet hebt ingestemd met de voorgestelde hernieuwing en niet bent overgestapt naar een andere leverancier, leveren wij aan jou overeenkomstig het tarief en de voorwaarden voor het goedkoopste equivalent product binnen ons huidige aanbod, (= dit is het product waarvan de kenmerken (vaste/variabele prijs, groene stroom, duur, diensten inbegrepen) in de overeenkomst, online overeenkomst, enz.) het dichtst aansluitend is aan de voorwaarden van het contract waarvan de wijzigingen, schriftelijk per brief of per e-mail op de hoogte zijn.
- 6.4 Wijzigingen van andere bestanddelen dan de energieprijzen of van andere voorwaarden dan de voorwaarden die betrekking hebben op de levering of afname van elektriciteit en/of aardgas, en die buiten onze wil vallen, kunnen telkens worden toegepast.
- 6.5 Wij kunnen eveneens de vaste prijs of de indexeringsformule van de energieprijzen op ieder ogenblik wijzigen: a) wanneer het reglementaire kader wordt gewijzigd en dit de prijs beïnvloedt; b) wanneer een parameter uit de indexeringsformule van de variabele energieprijzen verdwijnt, niet meer of niet meer regelmatig wordt gepubliceerd.

In deze gevallen zullen wij de energieprijzen of de parameter voor de indexering van de variabele energieprijzen naar een gelijkwaardige parameter aanpassen en brengen wij jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van deze wijziging.

Artikel 7. Facturatie en meting van het verbruik

- 7.1 De netbeheerder stelt jouw verbruik en desgevallend jouw injectie in geval van Teruglevering vast en geeft het periodiek aan ons door. Normaal gezien gebeurt dit één keer per jaar, tenzij in het geval van een maandelijke afrekening (zie verder in artikel 7.4). De afrekening wordt verzonden aan de Klant op het adres dat de Klant heeft opgegeven, behalve wanneer je of die je zelf correct hebt doorgegeven. Wanneer de netbeheerder niet over een geldige meterstand beschikt, doet hij een schatting. Voor zover het technisch mogelijk is, kan jij ook kiezen om het verbruik per kwartier te laten meten. Deze keuze blijft van toepassing tot je een andere keuze maakt.
- 7.2 Tenzij in het geval van maanufactuuratie, factureren we jou voorschotten voor de Levering. Deze voorschotten zijn gebaseerd op de laatste bekende meting van jouw verbruik. Indien de meterstand niet overeenstemt met het geschatte energieverbruik, de huidige en verwachte prijs van je energieverbruik en je metropnameaand, zonder rekening te houden met eventuele promoties. In het geval dat je nog geen energie bij Eneco hebt verbruikt, baseren wij ons op het historische verbruik van de woning aangeleverd door de netbeheerder. Wij kunnen jou voorschotbedrag aanpassen, rekening houdend met bovenstaande elementen, indien wij jou hierover voorafgaandelijk informeren en je deze aanpassing niet weigert binnen de 15 kalenderdagen na de afrekening van de factuur. Indien wij niet binnen de 15 kalenderdagen worden gevraagd om het bedrag van de volgende voorschotten aan te passen. Wij kunnen dit verzoek enkel op gemotiveerde wijze weigeren.
- 7.3 Wanneer wij jouw meterstanden van de netbeheerder ontvangen, stellen we een afrekeningsfactuur op. Deze afrekeningsfactuur houdt rekening met de reeds gefactureerde voorschotten/maanfacturen.
- 7.4 Indien de keuze wordt gemaakt om een afrekening op maandbasis te maken, wordt de ervoor gekiest, stellen we een maandelijke afrekeningsfactuur op. In dit geval wordt de factuur rekening met het reële verbruik van de maand en kan een

maandelijke factor streekt variëren. Deze keuze geldt vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin je hebt gekozen om tot maandelijke afrekening over te gaan en geldt tot je een andere keuze maakt. Eneco behoudt zich het recht voor om de frequentie van aanpassing te beperken.

- 7.5 Indien je meent dat de meterstanden op jouw factuur niet correct zijn, gelieve ons dan binnen de maand te contacteren zodat een juiste meting kan worden vastgesteld. Het is niet toegestaan om de meterstand te wijzigen. Indien je een foutieve correctiefactuur op.
- 7.6 Wanneer je meent dat jouw meter niet correct werkt, contacteer dan jouw netbeheerder om dit probleem te melden.

Artikel 8. Sociaal tarief

- 8.1 Als gevolg van een sociale maatregel van de overheid kan de Levering of kunnen de voorwaarden van de Levering door Eneco, tijdelijk worden geschorst of gewijzigd.
- 8.2 Indien je door Eneco wordt beleverd aan het sociale tarief word je voor dat Aansluitingspunt door ons gefactureerd aan het sociale tarief. Het is niet toegestaan om het sociale tarief af te nemen van jouw belevering, is het niet meer van toepassing. Op het moment dat je geen recht meer hebt op het sociale tarief of hiervan afstand doet, beleveren wij jou verder aan het goedkoopste equivalent product uit ons aanbod, waarvan de kenmerken het dichtst aanleunen bij het sociale tarief.
- 8.3 Ingeval Eneco jou niet meer beleverd als gevolg van een sociale maatregel, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bij de overname door de sociale leverancier, dan wordt jouw Contract geacht te zijn beëindigd. Wanneer de maatregel van de overheid oploopt, kunnen wij akkoord gaan om jou opnieuw te beleveren aan het goedkoopste equivalent product uit ons aanbod, waarvan de kenmerken het dichtst aanleunen bij jouw laatste product bij Eneco, aan de toepasselijke tariefkaart op het moment van her-belevering.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Iedere betaling gebeurt via overschrijving of domiciliëring.
- 9.2 Iedere factuur vervalt 15 kalenderdagen na Datum van kennisgeving en dient uiterlijk op de vervaldatum te worden betaald. In geval van domiciliëring wordt de betalingsopdracht eveneens pas op de vervaldatum van de factuur aangeboden aan de financiële instelling.
- 9.3 Wanneer je, na verlening van eventuele onbetaalde facturen, een tegod hebt, betalen wij jou binnen de vijftien kalenderdagen nadat wij de rekeningnummer kennen. Bij een latijndige terugbetaling of in het geval van foutieve facturatie door Eneco, en op voorwaarde dat je niet onder een andere compensatieprocedure viel, kun je ons vragen om jou de bedragen te betalen waarnaar in dit artikel wordt verwezen, eventueel vermeerderd met de gewestelijke schadevergoedingen of, bij gebreke daarvan, nalatigheidsintresten tegen de wettelijke intrestvoet en dit vanaf de datum waarop de terugbetaling moet gebeuren.
- 9.4 Indien je jouw factuur niet binnen de vermelde termijn betaalt of indien de betaling per domiciliëring mistukt, bijvoorbeeld overboord, (bij gemiddeld 0,04% er niet genoeg geld staat op jouw rekening, dan ben je interesten verschuldigd vanaf de vervaldatum van je factuur. Deze interesten worden berekend op basis van de wettelijke rente indien je een Consument bent of aan de rente van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties in de andere gevallen. Wij kunnen jou ook een forfaitaire schadevergoeding vragen die gelijk is aan 10% van het onbetaalde bedrag, met een maximum van 25 EUR.
- 9.5 Voor iedere herinnering rekenen we jou tot 8 EUR en voor iedere ingebrekestelling tot 20 EUR aan indien je Consument bent. Voor klein-professionele klanten heeft Eneco recht op een vergoeding van 12 EUR per verstuurd aanmaning en 20 EUR per verstuurd ingebrekestelling, indien het openstaande bedrag minder dan 5000 EUR bedraagt. Indien het openstaande bedrag meer dan 5000 EUR bedraagt, dan bedragen de kosten van herinneringen en ingebrekestellingen 0,4% van het openstaande bedrag. Onverminderd het recht van Eneco op een vergoeding voor gerechtelijke kosten van gerechtelijke buitengerechtljke inning en ingevolge Deze Overeenkomst worden gemaakt, indien je een klein-professionele klant bent. De herinnering sturen we naar jou per post of per e-mail op het door ons laatste gekende e-mailadres.
- 9.6 Een latijndige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling. Een betaling door jou wordt geacht een voldoening te zijn van alle oude en nieuwe aanspraken.
- 9.7 Indien je jouw factuur betwist, stuur je ons de nodige documenten binnen de twaalf maanden volgend op de Datum van kennisgeving van de factuur. Na deze termijn aanvaard je op definitieve en onvoorwaardelijke wijze onze schuldvordering.
- 9.8 Wanneer wij een factuur moeten rechtzetten, beschikken wij eveneens over twaalf maanden om dit te doen. Indien de rechtzetting kan worden toegeschreven aan een derde partij, bijvoorbeeld de netbeheerder, dan geldt een rechtzettingstermijn van maximaal twee maanden na de datum van kennisgeving van de factuur en de afrekening van 12 maanden niet van toepassing.
- 9.9 Als Consument kun je ons vragen om de jaarafrekening of de slotafrekening uit te sluiten van betaling door domiciliëring en zal jou hiervoor geen enkele kost worden aangerekend.
- 9.10 In geval van wanbetaling door de Consument kunnen wij het Contract beëindigen in overeenstemming met de wetgeving inzake openbare dienstverplichtingen (meer informatie via www.vreg.be (Vlaanderen), www.cwape.be (Wallonië), www.bruc.be (Bretagne) en www.cesre.be (Gewestelijk Gewest)).
- 9.11 Indien wij vaststellen dat we voor eenzelfde klant herhaaldelijk een marktbericht dienen uit te sturen na herhaaldelijke regulisatie van een situatie van wanbetaling, behouden we ons het recht voor om hiervoor een administratieve kost aan te rekenen van 50 EUR per marktbericht.

Artikel 10. Verhuis

- 10.1 Bij verhuis loopt jouw Contract door op het nieuwe adres tenzij je ons als Consument vraagt om het Contract stop te zetten.
- 10.2 Je moet ons inlichten over de verhuisdatum. De meterstanden bezorg je ons op de verhuisdatum of uiterlijk 10 dagen (klein-professionele klanten voor elektriciteit en/of aardgas) of 30 dagen (Consument) na de verhuisdatum. In dit geval moet de factuur op het oude adres op het oude adres op de verhuisdatum door de netbeheerder worden ingediend. Indien je ons niet of niet tijdig verwittigt, blijven de verplichtingen onder het Contract gelden, dus ook de betaling van de (door wie dan ook) afgenomen energie. Bij gebreke aan tijdige verwittiging zal Eneco evenwel niet langer gehouden zijn tot vergoeding van enige Teruglevering (door wie dan ook).
- 10.3 Voor het meedelen van de meterstanden van het oude of het nieuwe adres gebruik je bij voorkeur het energienetwerkkostenregister (energieovername) document of om aanvraag. Dit document moet door de afname betrokkene worden ondertekend. In dit geval worden de meterstanden geacht niet onderling te worden betwist.
- 10.4 Om de bevoorradingscontinuïteit te verzekeren, dienen we te beschikken over de gegevens van de nieuwe bewoner van het adres dat je verlaat. Indien je deze gegevens niet hebt, dan geef je ons de gegevens van de eigenaar door.

Artikel 11. Onderbreking van de levering

- 11.1 Wij kunnen de levering en/of Teruglevering vroegtijdig stoppen of onderbreken, zonder gerechtelijke tussenkomst noch schadevergoeding en rekening houdend met de beschermingsmaatregelen vermeld in artikelen 9.9 en 9.10:
 - a) indien je één of meerdere artikelen van het Contract niet hebt nageleefd, meer bepaald met betrekking tot jouw betalingsverplichtingen; of
 - b) in geval van fraude;
 - c) wanneer er aanwijzingen zijn dat jouw financiële situatie als Klein-professionele klant voor elektriciteit en/of aardgas van dien aard is dat je jouw betalingsverplichtingen niet zal kunnen nakomen. In dat geval, wanneer je een Klein-professionele klant voor elektriciteit en/of aardgas bent, ben je van rechtswege een annuleringsvergoeding verschuldigd van 10% van het oude betaalde bedrag, met een minimum van 25 EUR, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 10 en rechtsrecht om de terugbetaling te eisen van de reële schade die niet door de bovenvermelde clausule zou worden gedekt.
- 11.2 De levering kan eveneens worden onderbroken:
 - a) in geval er geen aansluitingsovereenkomst werd afgesloten met de netbeheerder of wanneer de aansluitingsovereenkomst met de netbeheerder geheel of gedeeltelijk werd geannuleerd;
 - b) indien de aard van jouw aansluiting of onderbreking van de distributie door de netbeheerder;
 - c) of op bevel van een overheid.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 In geval van schade van iedere klacht binnen de 30 dagen - volgend op het schadegeval of volgend op de datum waarop het schadegeval redelijkerwijze kon worden vastgesteld, schriftelijk aan ons worden gericht, anders vervallen de rechten.
- 12.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor zaken die wettelijk vallen onder de aansprakelijkheid van jouw netbeheerder, meer bepaald de kwaliteit of de continuïteit van de levering en de meting van je energieverbruik. In het geval van dergelijke schade moet je jouw netbeheerder aanspreken. Tenzij anders overeengekomen, zijn wij niet aansprakelijk voor jouw elektrische aanspraken.
- 12.3 Behoudens anderszuidende bepaling in onderhavig Contract en een eventuele regionale schadevergoeding inzake energie, kunnen wij hoogstens aansprakelijk zijn voor lichamelijke en directe materiële schade die het volgende is:
 - a) van de niet naleving van de essentiële verplichtingen van dit Contract;
 - b) van bedrog, een zware fout of een opzettelijke fout;
 - c) van het aansprakelijke handelen van de Klant of van een persoon voor wie wij instaan in geval van overlijden of lichamelijke letsel.
- 12.4 Een schadevergoeding voor vermoede schade zoals vermeld in artikel 12.3 is beperkt tot de bedragen die wij hebben kunnen factureren en van jouw hebben ontvangen in de loop van het contractjaar waarin het schadegeval zij heeft voortgegaan. Deze beperking is niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijke schade berokkend aan de Klant als gevolg van een handeling of nalatigheid van onze kant.
- 12.5 Anderszuidende bepalingen voor materiële schade, zoals exploitatieschade, winstvermindering, productieverliezen of inkomensverlies is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.6 De aansprakelijkheid van Eneco betreffende de verborgen gebreken zoals gedefinieerd door de artikelen 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek is uitgesloten wanneer Eneco aantoonde dat het gebrek niet kon worden gedetecteerd.

Artikel 13. Privacy

Door uitdrukkelijk in te stemmen en akkoord te gaan met dit Contract, geef je aan de privacy policy van Eneco gelezen te hebben en akkoord te gaan met de verwerking van jouw persoonsgegevens volgens de privacy policy van Eneco. Je vindt de meest recente versie van de privacy policy van Eneco op eneco.be/nl/privacybeleid.

Artikel 14. Overmacht

Eneco kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer Eneco haar verplichtingen, die voortvloeien uit onderhavige overeenkomst, omvang van een geval van overmacht niet of laatijndig nakomen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: iedere gebeurtenis die jij als Klant niet kon voorzien of niet kon beletten, met inbegrip van maar niet uitsluitend, onderbreking van het transport, van de transmissie en van de distributie, defect of niet werking van de systemen van de netbeheerders, fout uit hoofde van de netbeheerder, uitzonderlijke weersomstandigheden, staking, enz. Wanneer het geval van overmacht ten minste één maand duurt, kunnen de partijen de overeenkomst gedeeltelijk of volledig beëindigen mits schriftelijk akkoord, zonder mogelijke aanspraak tot schadevergoeding.

Artikel 15. Toepasselijk recht - bevoegde rechtbank - overdracht - nietigheden - verandering van omstandigheden

- 15.1 Jouv Contract is onderworpen aan het Belgisch recht. Voor Consumenten kunnen de eventuele betwistingen betreffende de uitvoering of de interpretatie van jouw Contract kunnen, naar keuze van de eisende partij, worden voorgelegd aan de rechter van de woonplaats van de verwerfer of aan de rechter van de plaats waar de betwiste verplichtingen werden of moeten worden uitgevoerd. Voor klein-professionele klanten zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen of Antwerpen bevoegd om kennis te nemen van geschillen betreffende jouw Contract.
- 15.2 Wij hebben het recht om jouw Contract geheel of gedeeltelijk onder te toemstemming over te dragen op voorwaarde dat een dergelijke overdracht voor jou niet minder gunstige voorwaarden leidt (onder meer met betrekking tot de waarborgen).
- 15.3 De nietigheid van een clausule van het Contract leidt niet tot de nietigheid van het volledige Contract.
- 15.4 Partijen sluiten de toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek ("Verandering van omstandigheden") uit.

Artikel 16. Communicatie en klachten

- 16.1 Voor alle communicatie, vragen of klachten kun je de klantendienst van Eneco contacteren. Wij trachten jou zo snel als mogelijk te antwoorden.

Per brief: Eneco Belgium nv, Ballesteelseweg 45S1, 2800 Mechelen

Per telefoon: 015 25 66 66

Per e-mail: welcom@eneco.be

Via de website: eneco.be/nl/contact

- 16.2 Kies je voor e-communicatie, dan gebeurt de communicatie vanuit Eneco standaard via e-mail.
- 16.3 Je ontvangt berichten, zoals maar niet beperkt tot de contractbevestiging en facturen, inclusief jaarafrekeningen, dus niet meer op papier via de post.
- 16.4 Indien je voor e-communicatie de enige officiële factuur. Je kan je facturen ook raadplegen in een digitaal archief op de persoonlijke klantentzine My Eneco waar je gedurende 18 maanden beschikbaar blijven.
- 16.5 Je bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de op jou van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals de wettelijke administratie en de bewaarplicht.
- 16.6 Je bent verantwoordelijk voor de geldigheid en de correcte mededeling van het door jou opgegeven e-mailadres. Je engepartner is ook aansprakelijk voor jouw e-mail te lezen en zorgt ervoor dat jouw mailbox toestaat om de e-mails afkomstig van Eneco te kunnen ontvangen.
- 16.7 Je brengt Eneco onmiddellijk op de hoogte van enige wijziging van jouw e-mailadres. Een foutieve mededeling van jouw e-mailadres of niet-tijdige mededeling van het gewijzigde e-mailadres kan je niet inroepen als rechtvaardiging van niet (tijdige) betaling als Klant.
- 16.8 Indien Eneco jouw e-mails jou niet kunnen worden bezorgd, kan Eneco eenzijdig beslissen om over te schakelen naar papieren communicatie.
- 16.9 Heb je geen gezamenlijke oplossing gevonden met ons? Dan kun je je steeds wenden tot de Federale Ombudsdienst voor Energie. Weet wel dat zij enkel kunnen optreden nadat je vooraf eerst een oplossing probeerde te vinden samen met ons. Meer info via www.ombudsmensenergie.be/nl.
- 16.4 Indien je een geschil hebt met Eneco en het niet mogelijk is om het geschil te beslechten, kan je beroep doen op het ODR platform voor onlinebeslechting van je geschil (ec.europa.eu/consumers/odr/).

Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas

Dit document dient om de meterstanden te noteren.

Te gebruiken in geval van: een verhuis, verkoop of verhuur van een woning, een echtscheiding, overlijden enz.

Heeft u een productie-installatie voor hernieuwbare energie (zonnepanelen bijvoorbeeld)? Gebruik dan het specifieke 'Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas - Productie-installatie hernieuwbare energie'.

Opgelet: dit document is geen contract bij een energieleverancier.



- Vul dit document met beide partijen in, **in twee exemplaren**. (elke partij krijgt een exemplaar)
- Beide exemplaren worden **ondertekend door de twee partijen**.
- Bewaar allebei een origineel exemplaar** en **stuur zo snel mogelijk een kopie naar uw energieleverancier(s)**.

Datum overname			/			/													
-----------------------	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres waarop de verandering van toepassing is	Straat:									Nr.:		Bus:	
	Plaats:									Postcode:			

GEGEVENS ELEKTRICITEIT

EAN elektriciteit (code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefactuur):	5	4																	
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Metertype (Kruis aan wat van toepassing is en vul enkel de corresponderende lijn in.)	Meternummer	Meterstand (kWh)
<input type="checkbox"/> Enkelvoudige meter	Nr.:	
<input type="checkbox"/> Tweevoudige, Dag/Nachtmeter of Digitale meter	Nr.:	☀️ DAG, PIEK (HI, A+, 1.8.1)
		☾ NACHT, DAL (LO, A-, 1.8.2)
<input type="checkbox"/> Exclusief nachtmeter	Nr.:	

Heeft u een budgetmeter waarbij u op voorhand betaalt voor uw verbruik? Ja Nee

GEGEVENS AARDGAS

EAN aardgas (code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefactuur):	5	4																	
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Meternummer:	Meterstand (m ³)

Heeft u een budgetmeter waarbij u op voorhand betaalt voor uw verbruik? Ja Nee

GEGEVENS VERTREKKENDE KLANT

Aanspreking: Dhr. <input type="checkbox"/> Mevr. <input type="checkbox"/> Bedrijf <input type="checkbox"/>	Ondernemingsnr./btw-nr. (indien van toepassing):		
Voornaam:	Naam:		
Bedrijfsnaam (indien van toepassing):			
Tel./gsm:	E-mail:		
Facturatieadres	Straat:	Nr.:	Bus:
	Plaats:	Postcode:	
Leverancier elektriciteit:	Leverancier aardgas:		

GEGEVENS OVERNEMER

Aanspreking: Dhr. <input type="checkbox"/> Mevr. <input type="checkbox"/> Bedrijf <input type="checkbox"/>	Ondernemingsnr./btw-nr. (indien van toepassing):		
Voornaam:	Naam:		
Bedrijfsnaam (indien van toepassing):			
Tel./gsm:	E-mail:		
Facturatieadres	Straat:	Nr.:	Bus:
	Plaats:	Postcode:	
Leverancier elektriciteit:	Leverancier aardgas:		

Ik maak gebruik van de energie als: Huurder Eigenaar (woning wordt momenteel gebruikt als hoofdverblijfplaats of 2de verblijf) Eigenaar (woning staat leeg in afwachting van verhuur of verkoop)

HANDTEKENING van de vertrekkende klant* (handtekening voorafgegaan door de vermelding 'Gelezen en goedgekeurd')	HANDTEKENING van de overnemer* (handtekening voorafgegaan door de vermelding 'Gelezen en goedgekeurd')
---	--

Vul dit formulier ook in als u een digitale meter heeft. Een eventuele automatische uitlezing van meterstanden krijgt wel voorrang.

(*) Door de ondertekening van dit document gaat u akkoord dat uw persoonlijke gegevens worden gebruikt en doorgegeven aan de betrokken energieleverancier(s) en distributienetbeheerder(s) in het kader van deze energieovername.

Overeenkomstig de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van gegevens, hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en om de wijziging of verwijdering van uw gegevens aan de betreffende verantwoordelijke voor de verwerking te vragen.

WAT IS EEN ENERGIEOVERNAMEDOCUMENT?

Het energieovernamedocument is een document dat u moet invullen bij een verhuis, maar ook na een echtscheiding of overlijden. U vult het in om de elektriciteits- en/of aardgasmeterstanden definitief vast te leggen. Het dient dus níét om het energiecontract van iemand over te nemen. U kan een nieuw contract voor elektriciteit en aardgas sluiten, of uw huidig contract meenemen als u verhuist. Maar dit wordt níét geregeld via het energieovernamedocument.

Wie verhuist, moet zowel voor zijn oude als voor zijn nieuwe adres energieovernamedocumenten invullen. Zowel voor de vorige woning als voor de nieuwe woning moeten er twee exemplaren opgemaakt worden: één voor de vertrekkende klant en één voor de overnemer. De twee partijen moeten het document zorgvuldig invullen en ondertekenen. Elke partij stuurt daarna een **kopie** van zijn document **aan zijn energieleverancier(s)**.

Het energieovernamedocument heeft juridische waarde. Als er later discussie over de meterstanden ontstaat, kan de leverancier het opvragen als bewijs van de overeengekomen meterstanden. U houdt best zelf ook altijd een origineel exemplaar bij!

Bij sommige leveranciers kan u een verhuis telefonisch regelen. Toch is het aangeraden om altijd energieovernamedocumenten in te vullen. Alle energieleveranciers in België moeten het energieovernamedocument aanvaarden.

WANNEER MOET U UW ENERGIELEVERANCIER(S) OP DE HOOGTE BRENGEN VAN UW VERHUIS?

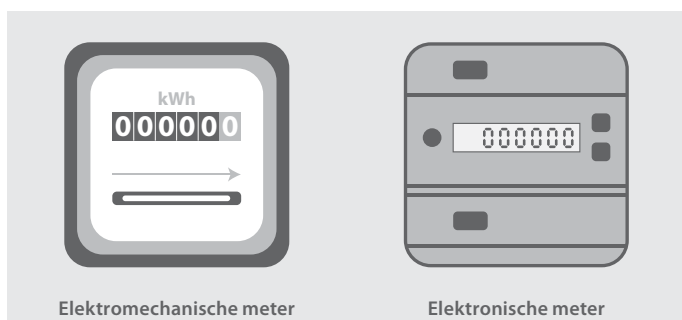
Als u verhuist, moet u uw elektriciteits- en/of aardgasleverancier zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Het is heel belangrijk dat u uw verhuis tijdig meldt. Uw leverancier moet een slotfactuur voor uw oude adres opmaken en de facturatie op uw nieuwe adres starten.

We raden u aan de meterstanden te noteren op datum van sleuteloverdracht.

HOE LEEST U DE METERSTANDEN AF?

Dit vindt u terug op de website van uw distributienetbeheerder. Als u niet weet wie dit is, dan kan u dit opzoeken op de website van uw regionale regulator: BRUGEL in Brussel: https://www.brugel.brussels/nl_BE/acces_rapide/de-marktspelers-10/bdn-29
CWaPE in Wallonië: <https://www.cwape.be>
VREG in Vlaanderen: <https://www.vreg.be/nl/wie-is-mijn-netbeheerder>

DE VERSCHILLENDE SOORTEN METERS



De klassieke, elektromechanische meter is een meter met één of meer assen met cijfers die aangedreven worden door een draaiende metalen schijf. Heeft u een klassieke, elektromechanische meter? Dan kan dit een enkelvoudige meter zijn, een dag- en nachtmeter of een exclusief nachtmeter.

- Een enkelvoudige meter heeft slechts één rij met bewegende cijfers. U betaalt voor alle verbruikte elektriciteit dezelfde prijs.

- Een dag- en nachtmeter heeft twee bewegende assen met cijfers. De dagmeter meet uw verbruik overdag, de nachtmeter 's nachts én tijdens het weekend. U betaalt een verschillende prijs voor verbruik op beide momenten.

- Een exclusief nachtmeter houdt enkel het verbruik bij via een afzonderlijk circuit, waar enkel en alleen verwarmingstoestellen op aangesloten mogen worden. Het circuit is actief tijdens de nachturen. Deze meter heeft ook slechts één rij met bewegende cijfers.

Een elektronische meter heeft geen mechanische elementen. Deze zijn vervangen door elektronische onderdelen, zoals een scherm waarop alle informatie wordt getoond. *De bidirectionele meter* is een elektronische meter die de afname en injectie van elektriciteit van en op het net apart registreert als u beschikt over een decentrale productie-installatie (bijvoorbeeld zonnepanelen).

De digitale meter is een bidirectionele meter, die bovendien kan communiceren met de distributienetbeheerder (bijvoorbeeld om de meterstanden op afstand uit te lezen), en nieuwe functionaliteiten toevoegt.

U moet nooit veranderen van meter als u van energieleverancier verandert.

WAT ZIJN DE RISICO'S ALS U DE VERHUISPROCEDURE NIET VOLGT?

Als u uw energieleverancier niet van uw verhuis op de hoogte brengt, kan het energieverbruik op uw oude adres nog altijd worden gefactureerd na uw verhuis.

Als u voor uw nieuwe adres de verhuis niet correct meldt of u hebt geen contract voor het nieuwe adres, dan loopt u ook het risico dat de elektriciteit en/of het aardgas wordt afgesloten.

Als u de meterstanden niet correct noteert, zal uw distributienetbeheerder het verbruik schatten. Deze schatting stemt waarschijnlijk niet overeen met uw werkelijke verbruik. Zo kan een deel van het verbruik van de vorige bewoner aan u worden aangerekend, of, omgekeerd, moet u misschien betalen voor de energie die in werkelijkheid werd verbruikt door de nieuwe bewoner van uw oude adres.

U HEEFT EEN DECENTRALE PRODUCTIE-INSTALLATIE (ZONNEPANELEN BIJVOORBEELD)?

Als u in een woning komt of u vertrekt uit een woning met een decentrale productie-installatie (zonnepanelen bijvoorbeeld), dan vult u een specifiek energieovernamedocument in, het 'Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas – Productie-installatie hernieuwbare energie'.

VERGELIJK EN ZOEK DE GOEDKOOPSTE ENERGIECONTRACTEN

Een verhuis kan een geschikt moment zijn om op zoek te gaan naar een goedkoper elektriciteits- en aardgascontract. Gebruik de prijsvergelijkers van uw regionale regulator, dan bent u zeker dat de resultaten objectief en neutraal zijn:

BRUSIM in Brussel: www.brugel.brussels/outils/brusim-2

CompaCWaPE in Wallonië: www.compacwape.be/

V-test® in Vlaanderen: V-test <https://vtest.vreg.be/>

WAT GEBEURT ER MET UW HUIDIG ENERGIECONTRACT ALS U VERHUIS?

Vraagt u aan uw huidige leverancier om het contract mee te nemen naar uw nieuwe adres? Dan blijft uw contract op uw nieuwe adres doorlopen aan dezelfde voorwaarden.

Uw contract loopt niet verder op uw nieuwe adres:

- als u met een andere leverancier een contract sloot voor uw nieuwe adres
- als u naar het buitenland of naar een ander gewest verhuist
- als u intrekt bij iemand die al een energiecontract heeft met een leverancier
- als u verhuist naar een huurwoning met een all-in prijs. In dat geval heeft de verhuurder immers een contract met een energieleverancier.

U HEBT NOG GEEN CONTRACT MET EEN LEVERANCIER (BIJVOORBEELD OMDAT U NOG BIJ UW OUDERS WOONDE)?

Dan bent u verplicht om een contract te sluiten met een energieleverancier voor uw nieuwe adres. Het energieovernamedocument kan nooit dienen als een energiecontract.

U moet het energieovernamedocument in dit geval toch nog invullen om uw verhuis probleemloos te regelen.

U BENT EIGENAAR VAN EEN WONING. WAT MOET U DOEN BIJ DE VERHUIS VAN UW HUURDER?

De huidige huurder vertrekt en er is nog geen nieuwe huurder

Op het ogenblik dat de huidige huurder de woning verlaat en er nog geen nieuwe huurder is, bent u verantwoordelijk voor het tussentijds verbruik. U moet een contract met een leverancier sluiten en u moet samen met de vertrekkende huurder twee energieovernamedocumenten (een exemplaar voor u, een exemplaar voor de huurder) invullen en ondertekenen. Zowel u als de huurder moet de gegevens van het energieovernamedocument zo snel mogelijk na de verhuis aan uw respectievelijke leverancier bezorgen.

De huidige huurder vertrekt en er is onmiddellijk een nieuwe huurder

Op het ogenblik dat de huidige huurder de woning verlaat en er aansluitend een nieuwe huurder is, moeten zij samen twee energieovernamedocumenten (een exemplaar voor de huidige huurder, een exemplaar voor de nieuwe huurder) invullen en ondertekenen. Zij moeten de gegevens van het energieovernamedocument zo snel mogelijk na de verhuis aan hun respectievelijke leverancier bezorgen.

Leegstand

In geval van leegstand van de huurwoning moet u er ook op toezien dat u een contract met een leverancier sluit. Anders bestaat er een risico van afsluiting met alle bijbehorende kosten en problemen. Sommige energieleveranciers bieden gunstige contracten aan voor woningen die tijdelijk onbewoond blijven. Contacteer uw energieleverancier voor meer informatie.

HEEFT U NOG VRAGEN?

U vindt meer informatie op de website van uw regionale regulator:

BRUGEL in Brussel: www.brugel.brussels

CWaPE in Wallonië: www.cwape.be

VREG in Vlaanderen: www.vreg.be

Gecombineerde contracten / energieovernamedocumenten

Structuur van dit document:

