

Données du Client

M Mme Nom de la société _____
 Nom _____ Forme juridique _____
 Prénom _____ N° d'entreprise TVA BE _____ - _____ - _____
 Gsm/Tél. _____ Langue NL FR pas assujéti à la TVA N° d'entreprise en attente
 E-mail _____

Les factures intermédiaires et annuelles, les confirmations et les renouvellements de contrat sont, par défaut, envoyés par e-mail. Cochez la case si vous préférez recevoir ces documents par la poste, sans frais. **Je désire recevoir mes communications par la poste.**

Adresse de raccordement

Rue _____ N° _____ Boîte _____
 Code postal _____ Localité _____

Je déménage/J'ai déménagé au cours du mois précédent vers cette adresse. Date de déménagement / /
 Est-il actuellement possible de consommer de l'électricité ou/et du gaz naturel à cette adresse? Oui Non, le compteur n'est pas (encore) attribué.

Adresse de facturation (si différente de l'adresse de raccordement)

Rue _____ N° _____ Boîte _____
 Code postal _____ Localité _____ Pays _____

Si le client dispose déjà d'un point de fourniture actif à la même adresse de livraison, ce point de fourniture sera regroupé sous la même facture, avec la méthode de paiement choisie sur ce contrat.

Je désire qu'Eneco me fournisse

Électricité

durée indéterminée

J'opte pour Eneco (nom du produit) _____
 Code EAN jour-nuit /
 Code EAN excl. nuit /

Pour la livraison d'électricité

- je n'ai pas de contrat
 j'ai un contrat chez (nom fournisseur) _____ (optionnel)
 ma date de fin de contrat / /
 je souhaite passer chez Eneco à la fin de mon contrat chez mon fournisseur actuel
 je souhaite passer chez Eneco le plus vite possible

Gaz naturel

durée indéterminée

J'opte pour Eneco (nom du produit) _____
 Code EAN gaz naturel /

Pour la livraison de gaz naturel

- je n'ai pas de contrat
 j'ai un contrat chez (nom fournisseur) _____ (optionnel)
 ma date de fin de contrat / /
 je souhaite passer chez Eneco à la fin de mon contrat chez mon fournisseur actuel
 je souhaite passer chez Eneco le plus vite possible

ATTENTION: Le prix à payer est conforme au tarif applicable en fonction du type et de la puissance de raccordement et du type d'utilisation à l'adresse de raccordement. Le tarif d'électricité et/ou de gaz naturel est appliqué conformément à la carte tarifaire qui est valable à la date de signature de ce contrat dans la région où est située l'adresse de raccordement. Vous déclarez que votre consommation d'électricité et/ou de gaz naturel est principalement à des fins professionnelles.

Le client déclare, avant la signature du présent contrat, avoir pris connaissance des conditions générales en vigueur (voir verso) et les accepter. En signant le présent contrat, vous déclarez avoir lu la politique de vie privée et l'accepter, et autoriser le traitement de vos données personnelles conformément à la politique de vie privée d'Eneco. La politique de vie privée d'Eneco est consultable sur <https://eneco.be/privacy-fr>.

Mode de facturation

Je paie ma consommation annuelle estimée via **facturation mensuelle**



Mode de paiement (un seul choix possible)

- par **domiciliation bancaire**
 par **virement bancaire**

Procuration

Par la présente, j'autorise Eneco Belgium SA en mon nom et pour mon compte (ou pour mon entreprise), à effectuer auprès de mon fournisseur précédent, du Gestionnaire de Réseau ou toute autre personne ou service compétent toutes les démarches nécessaires ou utiles se rapportant à ce contrat.

Conseiller Eneco

Nom organisation _____ N° Cl. part. _____
 Nom conseiller _____ N° Cl. prof. _____
 Tél. _____ Campagne _____ QCOS _____

Fait en trois exemplaires

Eneco Belgium SA
 Bert Clinkers
 Administrateur Délégué

Signature du client pour accord
 concernant ce **contrat**



Mandat de domiciliation européenne SEPA pour paiement récurrent

Si le client paie ses factures Eneco actuelles par domiciliation, les données de son dernier mandat de domiciliation signé seront utilisées lors de la domiciliation de toutes les factures et de tous les contrats de fourniture Eneco.

Je, soussigné(e), Nom _____ Prénom _____

demande que la société Eneco Belgium SA (TVA BE 0683.948.879) encaisse toutes les factures relatives au contrat de livraison d'électricité et/ou de gaz naturel de :

- Mon compte bancaire** En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Eneco Belgium SA à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'Eneco Belgium SA. Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

N° de compte bancaire IBAN _____ - _____ - _____ BIC _____

Le numéro bancaire ci-dessus n'est pas un numéro bancaire professionnel

Adresse du titulaire du compte (si différente de celle du titulaire de contrat)

Rue _____ N° _____ Boîte _____
 Code postal _____ Localité _____ Pays _____

Fait le / /
 à _____

Signature du titulaire du compte :



Document de reprise des énergies Electricité et/ou gaz

Ce document sert à déterminer les relevés de compteur au moment de la fin de location (déménagement, emménagement, vente et achat d'un bâtiment, séparation, décès, etc.).

Le consommateur disposant d'une installation de production d'énergies renouvelables (p. ex. des panneaux photovoltaïques) doit utiliser le 'Document de reprise des énergies Electricité et/ou gaz - Installation de production d'énergies renouvelables'.

Attention: ce document n'équivaut pas à un contrat auprès d'un fournisseur d'énergie.



- Complétez ce document **en deux exemplaires** (chaque partie recevant le sien).
- Les deux documents doivent être **signés par les deux parties**.
- **Gardez le document original** et **contactez le plus rapidement possible votre ou vos fournisseurs d'énergie**.

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|
| Date du changement | | | / | | | / | | | | |
|---------------------------|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|

| | | | |
|--|------------|---------------|---------|
| Adresse concernée par le changement | Rue : | N° : | Boîte : |
| | Localité : | Code Postal : | |

DONNEES DE CONSOMMATION ELECTRICITE

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| N° EAN électricité (code de 18 chiffres figurant sur vos factures d'énergie) : | 5 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | |
|---|-----------------------|--|
| Type de compteur Cochez et complétez uniquement la ligne correspondante au compteur installé. | N° de compteur | Index (kWh) |
| <input type="checkbox"/> Compteur Simple | N° : | |
| <input type="checkbox"/> Compteur Bihoraire ou Compteur Intelligent | N° : | ☀ JOUR, heures pleines (HI, A+, 1.8.1) |
| | | ☾ NUIT, heures creuses (LO, A-, 1.8.2) |
| <input type="checkbox"/> Compteur Exclusif nuit | N° : | |

Disposez-vous d'un **compteur à budget actif** / ou qui fonctionne par prépaiement de l'énergie? ? Oui Non

DONNEES DE CONSOMMATION GAZ NATUREL

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| N° EAN gaz (code de 18 chiffres figurant sur vos factures d'énergie) : | 5 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | |
|-------------------------------|-------------------|
| N° de compteur : | Index (m³) |
|-------------------------------|-------------------|

Disposez-vous d'un **compteur à budget actif** / ou qui fonctionne par prépaiement de l'énergie? ? Oui Non

INFORMATIONS RELATIVES AU CLIENT SORTANT

| | | | |
|---|------------|---|---------|
| Titre ou Raison sociale : M <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> | | N°Entreprise/N°TVA (si d'application) : | |
| Prénom : | | Nom : | |
| Nom d'entreprise (si d'application) : | | | |
| Tél / GSM : | | Adresse Email : | |
| Adresse pour l'envoi des factures | Rue : | N° : | Boîte : |
| | Localité : | Code Postal : | |
| Fournisseur Electricité : | | Fournisseur Gaz : | |

INFORMATIONS RELATIVES AU REPRENEUR

| | | | |
|--|------------|---|---------|
| Titre ou Raison sociale : M <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> | | N°Entreprise/N°TVA (si d'application) : | |
| Prénom : | | Nom : | |
| Nom d'entreprise (si d'application) : | | | |
| Tél / GSM : | | Adresse Email : | |
| Adresse pour l'envoi des factures | Rue : | N° : | Boîte : |
| | Localité : | Code Postal : | |
| Fournisseur Electricité : | | Fournisseur Gaz : | |
| Utilisation de l'énergie en tant que : Locataire <input type="checkbox"/> Propriétaire (résidence principale ou 2e résidence) <input type="checkbox"/> Propriétaire (logement vide en attente de location) <input type="checkbox"/> | | | |

| | |
|--|---|
| SIGNATURE du client sortant* (signature précédée de la mention « Lu et approuvé ») | SIGNATURE du repreneur* (signature précédée de la mention « Lu et approuvé ») |
|--|---|

Ce formulaire doit être complété même si vous avez un compteur numérique. Cependant les index qui seront éventuellement relevés à distance seront considérés comme prioritaires.

(*) En signant ce document, vous acceptez que vos données personnelles soient utilisées et transmises, dans le cadre de ce déménagement, au(x) fournisseur(s) et/ou au(x) GRD concerné(s). Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, vous êtes en droit, à tout moment, de vous opposer au traitement, de demander la modification ou l'effacement de vos données au responsable de traitement de donnée concernés.

QU'EST-CE QU'UN DOCUMENT DE REPRISE DES ÉNERGIES

Le document de reprise des énergies est un formulaire que vous devez remplir lorsque vous déménagez, mais également après un divorce ou un décès. Vous devez le compléter afin de relever à un 'instant T' l'index des compteurs d'électricité et de gaz naturel. Il n'est donc pas possible de reprendre le contrat d'énergie de quelqu'un d'autre. Lors de votre déménagement, vous pouvez soit conclure un nouveau contrat pour l'électricité et le gaz naturel soit décider de poursuivre votre contrat de fourniture à votre nouvelle adresse. Mais ce n'est pas via le document de reprise des énergies que vous devez marquer votre choix.

Lorsque vous déménagez, vous devez remplir le document de reprise des énergies pour votre ancienne ET votre nouvelle adresse et ce, à chaque fois en deux exemplaires : un pour vous-même et l'autre pour le locataire ou propriétaire. Les deux parties doivent soigneusement compléter ET signer le document. Chaque partie envoie ensuite **une copie** de son document à son ou ses fournisseurs d'énergie.

Le document de reprise des énergies a une valeur juridique. En cas de litige ultérieur sur les index relevés, le fournisseur d'énergie peut réclamer ce document en tant que preuve. Vous devez donc toujours conserver l'original !

Alors que certains fournisseurs acceptent de régler la transmission des index lors d'un déménagement par téléphone, il est néanmoins toujours conseillé de compléter le document de reprise des énergies. En effet, tous les fournisseurs d'énergie en Belgique ont l'obligation d'accepter ce dernier.

QUAND DOIS-JE INFORMER MON OU MES FOURNISSEURS D'ÉNERGIE DE MON DÉMÉNAGEMENT ?

Lorsque vous déménagez, vous devez informer votre fournisseur d'électricité et/ou de gaz dès que possible. Il est primordial de signaler à temps votre déménagement. Votre fournisseur doit établir une facture de clôture pour votre ancienne adresse et commencer la facturation à votre nouvelle adresse.

Nous vous recommandons de faire le relevé des compteurs lors de la transmission des clés.

COMMENT EFFECTUER VOTRE RELEVÉ DE COMPTEUR ?

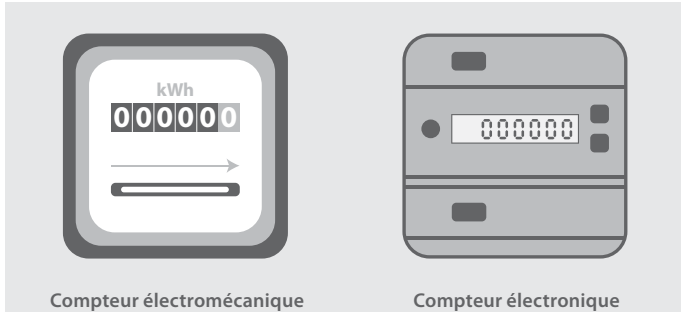
Retrouvez toutes les informations utiles sur le site Internet de votre gestionnaire de réseaux de distribution. Vous ne le connaissez pas ? Retrouvez-le sur le site de votre régulateur régional :

BRUGEL à Bruxelles : https://www.brugel.brussels/accs_rapide/les-acteurs-du-marche-10/grd-29

CWaPE en Wallonie : <https://www.cwape.be>

VREG en Flandre : <https://www.vreg.be/nl/wie-is-mijn-netbeheerder>

LES DIFFÉRENTS TYPES DE COMPTEUR



Le compteur électromécanique est un compteur doté d'un ou plusieurs cadrans chiffrés qui tournent grâce à la rotation d'un disque métallique.

Vous disposez d'un compteur électromécanique ? Celui-ci peut être simple, bihoraire ou exclusif nuit :

- Le compteur simple n'a qu'un cadran chiffré. Vous payez le même prix pour toute l'électricité consommée.
- Le compteur bihoraire a deux cadrans chiffrés. Le compteur jour mesure votre consommation durant la journée et le compteur nuit mesure la consommation durant la nuit et le weekend. Le prix est différent pour ces deux périodes.
- Le compteur exclusif nuit enregistre la consommation via un circuit séparé et n'est raccordé qu'à des installations de chauffage. Ce circuit est actif uniquement la nuit. Ce compteur n'a qu'un cadran chiffré.

Le compteur numérique ou compteur électronique se distingue du compteur électromécanique par le fait que les éléments mécaniques, tels que l'affichage, sont remplacés par des parties électroniques. Toutes les informations sont affichées sur un écran. **Le compteur double flux ou compteur bidirectionnel** est un compteur numérique qui permet de mesurer séparément les énergies prélevées et injectées sur le réseau lorsque vous disposez d'une installation de production d'énergies renouvelables (p.ex. panneaux photovoltaïques).

Le compteur intelligent (ou compteur smart) est un compteur double flux/bidirectionnel doté d'une interface de communication (communication du compteur du client vers son gestionnaires de réseaux), et ajoutant de nouvelles fonctionnalités comme par exemple la relève à distance des index.

Vous ne devez pas changer de compteur si vous changez de fournisseur.

QUELS SONT LES RISQUES SI JE NE RESPECTE PAS LA PROCÉDURE DE DÉMÉNAGEMENT ?

Si vous n'informez pas votre fournisseur d'énergie de votre déménagement, la consommation d'énergie pour votre ancienne adresse continuera à vous être facturée après votre déménagement.

Si vous ne signalez pas correctement votre emménagement ou ne souscrivez pas de contrat pour votre nouvelle adresse, vous courez le risque de voir votre alimentation électrique et/ou de gaz coupée.

Si vous ne relevez pas correctement les compteurs, votre gestionnaire de réseau procédera à une estimation de la consommation. Cette estimation ne correspondra probablement pas à votre consommation réelle. Vous risquez ainsi de vous voir facturer une partie de la consommation du locataire précédent ou, à l'inverse, de payer une partie de la consommation du nouvel occupant de votre ancien logement.

VOUS AVEZ UNE INSTALLATION DE PRODUCTION DÉCENTRALISÉE (TELLE QUE DES PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES PAR EXEMPLE) ?

Si vous entrez ou si vous quittez une maison munie d'une installation de production décentralisée (telle que des panneaux photovoltaïques par exemple), vous devez remplir le document de reprise des énergies spécifique à ce cas appelé « Document de reprise des énergies Électricité et/ou gaz naturel – Installation de production d'énergies renouvelables ».

COMPAREZ ET TROUVEZ LE MEILLEUR CONTRAT D'ÉNERGIE

Un déménagement peut être un bon moment pour chercher un contrat d'électricité et de gaz moins cher. Utilisez les comparateurs de prix de votre régulateur régional, vous êtes alors assuré de l'objectivité et de la neutralité des résultats obtenus :

BRUSIM à Bruxelles : www.brugel.brussels/outils/brusim-2

CompaCWAPE en Wallonie : www.compacwape.be/

V-test® en Flandre : V-test <https://vtest.vreg.be/>

QUE DEVIENT VOTRE CONTRAT D'ÉNERGIE LORSQUE VOUS DÉMÉNAGEZ ?

Vous avez demandé à votre fournisseur de poursuivre votre contrat de fourniture ? Dans ce cas, votre contrat continuera à votre nouvelle adresse aux mêmes conditions.

Votre contrat s'arrête à votre nouvelle adresse :

- si vous avez signé un nouveau contrat avec un autre fournisseur pour votre nouvelle adresse
- si vous déménagez à l'étranger ou dans une autre région
- si vous emménagez avec quelqu'un qui a déjà un contrat d'énergie avec un fournisseur
- si vous déménagez dans un logement locatif où les charges sont comprises. Dans ce cas, le bailleur a un contrat avec un fournisseur d'énergie.

VOUS N'AVEZ ENCORE AUCUN CONTRAT AVEC UN FOURNISSEUR (CAR VOUS HABITEZ ENCORE CHEZ VOS PARENTS PAR EXEMPLE) ?

Vous êtes alors obligé de conclure un contrat avec un fournisseur d'énergie pour votre nouvelle adresse. Attention, le document de reprise des énergies n'équivaut PAS à un contrat.

Vous devez cependant toujours remplir le document de reprise des énergies afin d'éviter tout problème lors de votre déménagement.

EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE D'UN BIEN LOCATIF, QUE DEVEZ-VOUS FAIRE LORS DU DÉMÉNAGEMENT DE VOTRE LOCATAIRE ?

Le locataire actuel part et vous n'avez pas encore de nouveau locataire

Dès que le locataire actuel quitte le logement et s'il n'y a pas de nouveau locataire, vous êtes responsable de la consommation intermédiaire. Vous devez alors conclure un contrat avec un fournisseur et remplir et signer le document de reprise des énergies en deux exemplaires avec le locataire sortant (un pour vous et l'autre pour le locataire). Vous et le locataire devez tous deux fournir les données du document de reprise des énergies à votre fournisseur respectif dès que possible après le déménagement.

Le locataire actuel part et un nouveau locataire emménage directement

Dès que le locataire actuel quitte le logement et qu'un nouveau locataire entre immédiatement dans le logement, ils doivent ensemble compléter et signer le document de reprise des énergies en deux exemplaires (un pour le locataire sortant et l'autre pour le locataire entrant). Ils doivent fournir les données du document de reprise des énergies à leur fournisseur respectif dès que possible après le déménagement.

Vacance

En cas de vacance du bien locatif, vous devez également vous assurer de conclure un contrat avec un fournisseur. Sinon vous courez le risque d'une fermeture des compteurs et aurez alors à votre charge les coûts et problèmes associés. Sachez que certains fournisseurs d'énergie offrent des contrats avantageux pour les logements temporairement inhabités. Contactez votre fournisseur d'énergie pour plus d'informations.

VOUS AVEZ ENCORE DES QUESTIONS ?

Vous retrouverez plus d'information le site Internet de votre régulateur régional :

BRUGEL à Bruxelles : www.brugel.brussels

CWaPE en Wallonie : www.cwape.be

VREG en Flandre : www.vreg.be

Gecombineerde contracten / energieovernamedocumenten

Structuur van dit document:

